BERM

PARTNERS IN GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

Privacy verklaring voor derde partijen

Inhoudstabel

Privacy verklaring voor derden 3
Vzw Berm als verwerkings-verantwoordelijke 3
Functionaris voor de gegevensbescherming 3
Welke gegevens verzamelt vzw Berm over u? 3
Persoonsgegevens 3
Minderjarigen 4
Welke persoonsgegevens verwerkt vzw Berm en waarom? 4
In kader van de uitvoering van de overeenkomst 4
Informatie en diverse communicatie 4
Om als organisatie te kunnen functioneren 5
Profilering 5
Met wie delen wij uw persoonsgegevens? 5
Waar worden de gegevens bewaard en verwerkt, en hoe lang? 6
Wat zijn Uw rechten? 7
Recht op inzage van Uw persoonsgegevens 7
Recht om Uw persoonsgegevens te verbeteren 7
Recht om Uw toestemming in te trekken 7
Recht om tegen bepaalde verwerkingen bezwaar te maken 7
Recht op wissing van Uw persoonsgegevens 7
Recht op overdracht van persoonsgegevens 8
Recht op beperking van bepaalde verwerkingen 8
Recht van bezwaar tegen communicatie via direct mailing (“direct marketing”) 8
Hoe uw rechten uitoefenen? 8
Aandachtspunten bij het uitoefenen van de rechten 9
Hoe kan U vragen of klachten indienen? 9
Inwerkingtreding en wijzigingen 10
Versiebeheer 10
Bijlage 11
Definities 11

BERM
PARTNERS IN GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

Privacy verklaring voor derden

Vzw Berm als verwerkings-verantwoordelijke

Met deze verklaring (hierna de "***Verklaring***") willen wij u informeren waarom en op welke wijze uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door vzw Berm, met maatschappelijke zetel te Koning Albert I-laan 8, 8200 Brugge met ondernemingsnummer BE0468.716.668.

Vzw Berm is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die door de organisatie worden opgevraagd en gebruikt. Als verwerkingsverantwoordelijke neemt vzw Berm de maatregelen die waarborgen dat u:

- geïnformeerd blijft over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens en over uw rechten
- de controle behoudt over de persoonsgegevens die Wij verwerken
- uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens kan uitoefenen.

Functionaris voor de gegevensbescherming

Vzw Berm heeft eveneens een functionaris voor gegevensbescherming aangeduid. Dit is een expert inzake de bescherming van persoonsgegevens die een extra waarborg biedt voor de correcte verwerking van uw persoonsgegevens.
U kan de functionaris contacteren via de volgende kanalen:

- per email: dpo@bdo.be
- schriftelijk naar volgend postadres: BDO Risk & Assurance Services, Da Vincilaan 9, Box E.6, 1930 Zaventem

Welke gegevens verzamelt vzw Berm over u?

Persoonsgegevens

Onder "persoonsgegevens" verstaat vzw Berm: alle informatie die naar een bepaalde levende natuurlijke persoon verwijst. Het soort persoonsgegevens dat vzw Berm verzamelt, hangt af van de diensten waarom U verzoekt, en omvat, waar toepasselijk, gegevens van u en/of uw vertegenwoordigers, personeel, zelfstandige medewerkers en/of bestuurders (hierna samen ook aangeduid als "U" of "Uw").

Indien vzw Berm van U persoonsgegevens ontvangen van Uw vertegenwoordigers, personeel, zelfstandige medewerkers en/of bestuurders dient U hen te informeren over het bestaan en de inhoud van deze Verklaring met inbegrip van onze plichten, hun rechten en de wijze waarop zij deze rechten kunnen uitoefenen.

In het bijzonder verzamelt vzw Berm administratieve gegevens en contactgegevens. Hiermee kan vzw Berm U identificeren of contact met U opnemen, of kan vzw Berm met U zakendoen.

Deze persoonsgegevens kunnen contactgegevens zijn zoals Uw naam, voornaam, aanspreking, adres, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres, rijksregisternummer of Uw bankrekeningnummer.

Wij verzamelen en verwerken **geen** zogenaamde gevoelige gegevens, te weten:

- persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken
- genetische of biometrische gegevens (vb. gezichtsafbeeldingen en vingerafdrukken)
- gegevens over gezondheid
- gegevens met betrekking tot seksueel gedrag of seksuele gerichtheid

Indien dergelijke gevoelige persoonsgegevens aan ons zouden worden verstrekt, zullen Wij deze niet gebruiken en zullen Wij deze verwijderen.

Minderjarigen

Het is niet onze intentie om persoonsgegevens van minderjarigen te verwerken.

Welke persoonsgegevens verwerkt vzw Berm en waarom?

In kader van de uitvoering van de overeenkomst

Vzw Berm kan Uw persoonsgegevens gebruiken om u als persoon te kunnen registreren (met wie wordt een actieve relatie aangegaan) en om de activiteiten of diensten effectief te realiseren.

Rechtsgrond: het gebruik van Uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst die U met ons heeft gesloten of om, op Uw verzoek, de noodzakelijke stappen te kunnen zetten om tot een overeenkomst met ons te komen. Wij verzamelen en verwerken hiervoor Uw naam, voornaam, aanspreking, e-mailadres, telefoonnummer, adres en rijksregisternummer.

Informatie en diverse communicatie

Wij wensen U te kunnen informeren over onze diensten, evenementen, vormingen of relevante nieuwsberichten. Dat kan op Uw uitdrukkelijke vraag gebeuren, of als wij vermoeden dat U interesse hebt in of gebaat hebt bij een dienst.

U zal onze nieuwsbrieven (of andere vormen van communicatie via direct mailing) ontvangen indien U reeds een bestaande actieve relatie met ons heeft.

Wij beschikken over Uw uitdrukkelijke en vrije toestemming om Uw persoonsgegevens voor een bepaald doel te gebruiken. Zo zullen Wij Uw toestemming vragen om U aan te

schrijven met nieuwsbrieven (of andere vormen van communicatie via direct mailing), indien U nog geen bestaande actieve relatie met ons heeft.
Wij verzamelen en verwerken hiervoor Uw naam, voornaam, aanspreking, e-mailadres, telefoonnummer, adres, IP-adres..

Om als organisatie te kunnen functioneren

Persoonsgegevens kunnen in verschillende situaties verwerkt:

- Persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor het ondersteunen en vereenvoudigen van het afnemen, gebruiken en beëindigen van diensten door de persoon met wie Wij een actieve relatie hebben, o.a. om te vermijden dat U informatie die U vroeger al doorgaf opnieuw moet invullen
- Persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor het bestuur, (risico)beheer en controle van onze organisatie, zoals compliance (zoals witwas- en fraudepreventie en -onderzoeken, en privacy), risicobeheer, risicofuncties en inspectie, klachtenmanagement, interne en externe audit
- Persoonsgegevens kunnen als bewijs dienen (archieven)
- Persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor de vaststelling, uitoefening, verdediging en vrijwaring van onze rechten van of de personen die ons eventueel vertegenwoordigen, bijvoorbeeld bij geschillen
-

Wij verzamelen en verwerken hiervoor Uw naam, voornaam, aanspreking, e-mailadres, telefoonnummer, adres, IP-adres..

Wij baseren deze verwerkingen op ons gerechtvaardigd belang, in de mate dat dit opweegt tegen Uw belangen en rechten.
Vzw Berm kan ook wettelijk verplicht zijn om bepaalde gegevens te verwerken, en in het bijzonder door te geven naar de betrokken overheden.

Profilering

Uw persoonsgegevens worden niet gebruikt voor profileringsdoeleinden.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

- Enkel onze werknemers die toegang effectief nodig hebben voor de uitoefening van hun taken, krijgen toegang tot Uw gegevens. Deze personen handelen onder ons toezicht en onze verantwoordelijkheid.

- Daarnaast doen Wij ook een beroep op externe leveranciers die voor ons bepaalde verwerkingen uitvoeren zodat Wij onze dienstverlening en activiteiten aan U kunnen aanbieden, zoals o.m. IT-diensten, financiële, boekhoudkundige en soortgelijke andere diensten. Aangezien deze derden in het kader van de door ons gevraagde diensten toegang

hebben tot persoonsgegevens, hebben Wij technische, organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat Uw persoonsgegevens alleen worden verwerkt en gebruikt voor de doeleinden vermeld in deze Verklaring.

- Alleen als Wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, kunnen Uw persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthoudende instellingen, fiscale instanties en onderzoeksdiensten.

Waar worden de gegevens bewaard en verwerkt, en hoe lang?

Alle persoonlijke gegevens waarover wij beschikken worden beschermd volgens de nodige organisatorische en technische maatregelen, en blijven binnen de Europese Unie.
Wij treffen de gepaste technische en organisatorische maatregelen om de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijziging, beschadiging, toevallige of onwettige toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens.

Uw gegevens zullen niet buiten de EU worden getransporteerd en in ieder geval waken Wij erover dat te allen tijde de wettelijke minimumeisen en veiligheidsnormen worden gerespecteerd. Indien Wij voorzien dat Uw gegevens buiten de EU zullen worden opgeslagen en bewerkt, dan zullen Wij dit expliciet vermelden en ervoor zorgen dat hetzelfde beschermingsniveau wordt gehanteerd als van toepassing binnen de EU.

Uw persoonsgegevens zullen buiten deze gevallen nooit aan derden worden overgemaakt of ter beschikking gesteld en worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van ons. Andere ondernemingen kunnen Uw gegevens dus niet gebruiken om U bv. reclame toe te sturen.
Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de verwerkingsdoeleinden te bereiken.

Wij bewaren Uw gegevens enkel zo lang als dat nodig is met het oog op de doeleinden waarvoor de gegevens gebruikt worden vermeld in deze Verklaring. Eventuele afwijkingen of verduidelijkingen van dit principe zijn uitdrukkelijk vermeld onder de verschillende doeleinden.

- Uw persoonsgegevens zullen worden bewaard en gebruikt zolang dit nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om geschillen te beslechten of onze overeenkomsten af te dwingen.

Volgende criteria worden bijkomend in acht genomen bij het bepalen van de andere bewaringstermijnen:

- Hoe lang zijn de persoonsgegevens nodig om de gevraagde dienstverlening te kunnen leveren?
- Hebben Wij een bepaalde specifieke bewaringstermijn vastgesteld en aangekondigd?
- Hebben Wij toestemming gekregen voor een langere bewaringstermijn?
- Hebben Wij een wettelijke, contractuele of vergelijkbare verplichting om de gegevens te bewaren?

Zodra Uw gegevens niet langer nodig zijn en Wij ook geen wettelijke bewaarplicht hebben zullen Wij deze definitief verwijderen of, indien dit niet mogelijk is, anoniem maken in onze systemen.

Wat zijn Uw rechten?

Recht op inzage van Uw persoonsgegevens

U heeft steeds recht op toegang tot en inzage van Uw persoonsgegeven die door ons worden verwerkt. Wij zullen U in dit kader een kosteloze kopie van deze persoonsgegevens verstrekken indien U hierom verzoekt.

Recht om Uw persoonsgegevens te verbeteren

U heeft altijd het recht om foutieve, onvolledige, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verwijderen of recht te zetten.

Recht om Uw toestemming in te trekken

Wanneer de verwerking gebaseerd is op Uw toestemming dan heeft U het recht om deze toestemming op elk ogenblik in te trekken.

Recht om tegen bepaalde verwerkingen bezwaar te maken

Wanneer Uw persoonsgegevens verwerkt worden met het oog op statistische doeleinden, dan heeft U het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens ingeval van redenen die met Uw specifieke situatie verband houden.

Recht op wissing van Uw persoonsgegevens

U heeft een recht op wissing van Uw persoonsgegevens. Op basis hiervan kan U, wanneer U niet langer een relatie wenst met vzw Berm, ons vragen om te stoppen met het gebruiken van Uw persoonsgegevens. Wij kunnen echter wel persoonsgegevens bijhouden die voor bewijsdoeleinden vereist zijn.

Onder dit verwijderingsrecht heeft U ook het recht om ons te allen tijde te vragen om te stoppen met het gebruik van Uw persoonsgegevens die zijn verwerkt op basis van Uw toestemming of ons gerechtvaardigde belang. Vanwege gerechtvaardigde belangen kunnen Wij Uw persoonsgegevens alsnog blijven verwerken na een afweging van Uw belangen met die van ons, tenzij U besluit om de relatie met ons te beëindigen.

Recht op overdracht van persoonsgegevens

Voor wat betreft de verwerking van Uw persoonsgegevens op basis van Uw toestemming of omdat dit noodzakelijk is voor levering van de gevraagde diensten, dan kan U ons vragen om Uw persoonsgegevens – in een gestructureerde, gangbare en digitale vorm – naar U door te sturen zodat U deze kan opslaan voor persoonlijk (her)gebruik, of om deze persoonsgegevens rechtstreeks door te sturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is voor ons.

Recht op beperking van bepaalde verwerkingen

U kan ons verzoeken om de verwerking van Uw persoonsgegevens te beperken in elk van de volgende gevallen:

- indien U de juistheid van de persoonsgegevens betwist, kan U om een beperking van de verwerking verzoeken gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- indien de verwerking onrechtmatig is en U zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en U ons in de plaats daarvan verzoekt om de beperking van het gebruik ervan;
- indien Wij Uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor de verwerkingsdoeleinden, maar U deze wel nog nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- indien U bezwaar heeft gemaakt tegen een verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van vzw Berm zwaarder wegen dan die van U.
-

Wanneer U het recht op de beperking van de verwerking heeft verkregen, zullen Wij, afgezien van het opslaan van de gegevens, geen verrichtingen meer uitvoeren met de desbetreffende persoonsgegevens.

Recht van bezwaar tegen communicatie via direct mailing (“direct marketing”)

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van Uw gegevens voor zogenaamde “direct marketingdoeleinden”. Zo voorzien wij in onze nieuwsbrieven/mails de mogelijkheid tot uitschrijven via mail resp. een link. Uw aanvraag zal zo snel mogelijk worden uitgevoerd.

Wij vestigen Uw aandacht op het feit dat Uw uitoefening van het recht van bezwaar niet verhindert dat Wij U in voorkomend geval contacteren voor enig ander doel, met inbegrip van de uitvoering van het contract, in overeenstemming met deze Verklaring.

Hoe uw rechten uitoefenen?

Bij de uitoefening van Uw recht verzoeken Wij U om duidelijk aan te geven op welk recht U zich wenst te beroepen en tegen welke verwerking(en) U zich eventueel verzet of welke toestemming U wenst in te trekken.

Om voormelde rechten uit te oefenen kan U een schriftelijke aanvraag richten aan mevrouw Els Opstaele. Zij is telefonisch (050 / 30 18 00) of via e-mail (gdpr@berm.be) bereikbaar.

U kan ook uw vraag richten naar onze functionaris voor gegevensbescherming.
U kan de functionaris contacteren via de volgende kanalen:

- per email: dpo@bdo.be
- schriftelijk naar volgend postadres: BDO Risk & Assurance Services, Da Vincilaan 9, Box E.6, 1930 Zaventem.

Aandachtspunten bij het uitoefenen van de rechten

We wensen U erop te wijzen dat het verzet tegen bepaalde verwerkingen of het intrekken van Uw toestemming voor bepaalde verwerkingen van Uw persoonsgegevens tot gevolg kan hebben dat U niet langer geïnformeerd zal worden of gebruik zal kunnen maken van door ons aangeboden activiteiten of diensten.

Hoe kan U vragen of klachten indienen?

Indien U een vraag of klacht heeft over onze verwerking van persoonsgegevens dan kan U contact met ons opnemen met mevrouw Els Opstaele via e-mail (gdpr@berm.be).
Uw vraag of klacht wordt door ons behartigd, eventueel na overleg met onze functionaris voor gegevensbescherming.

Indien u niet tevreden bent met het antwoord van vzw Berm, indien u opmerkingen heeft omtrent de uitoefening van uw rechten, of indien u meent dat de verwerking van de persoonsgegevens niet in regel zou zijn met de wetgeving, dan kan hierover klacht worden ingediend bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – 02/274.48.00). Alle informatie kan hieromtrent gevonden worden op https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Inwerkingtreding en wijzigingen

Vzw Berm houdt zich het recht voor om de privacyverklaring te wijzigen, alsook om deze op ieder ogenblik te actualiseren. Als er belangrijke wijzigingen worden aangebracht in deze privacyverklaring, wordt de datum van bijwerking van de verklaring aangepast. Wij moedigen u aan om periodiek deze verklaring door te nemen om te weten te komen hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en beschermen.

Versiebeheer

Versie	Datum van goedkeuring	Auteur	Goedgekeurd door	Beschrijving van de verandering
1.0	20/02/2020	GDPR CoCel	Financ & Adm Directeur	Eerste finale versie
2.0	02/09/2026	Els Opstaele	Financ & Adm Directeur	Wijziging van organisatienaam, redactionele wijzigingen

Bijlage

Definities

Voor de toepassing van dit reglement wordt verstaan onder:

- Persoonsgegevens: iedere vorm van informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals een cliënt. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatienummer (bv. het Rijksregisternummer), locatiegegevens, een online identificator (bv. een IP-adres) of één of meer elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit;
- Persoonsgegevens over de gezondheid: persoonsgegevens die verband houden met de fysieke of mentale gezondheid van een natuurlijke persoon, waaronder gegevens over verleende gezondheidsdiensten waarmee informatie over zijn gezondheidstoestand wordt gegeven;
- Anonieme gegevens: alle gegevens die niet (meer) met een geïdentificeerd of identificeerbaar persoon in verband kunnen worden gebracht en die dus geen persoonsgegevens (meer) zijn;
- Gepseudonimiseerde persoonsgegevens: persoonsgegevens die op zodanige wijze verwerkt worden dat ze niet meer aan een specifieke natuurlijke persoon kunnen worden gekoppeld zonder dat er aanvullende gegevens worden gebruikt, mits deze aanvullende gegevens apart worden bewaard en technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden gekoppeld. Het gaat dus niet om anonieme gegevens, aangezien de natuurlijke persoon na pseudonimisering nog wel identificeerbaar is;
- Bestand: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, samengesteld en bewaard op een logische gestructureerde wijze die een systematische raadpleging toelaat, ongeacht of dit geheel gecentraliseerd dan wel gedecentraliseerd is of verspreid op een functioneel of geografisch bepaalde wijze;
- Verwerking: elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, aligneren, combineren, alsook het afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens;
- Verwerkingsverantwoordelijke: de natuurlijke persoon, de rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat alleen of samen met anderen het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens bepaalt;
- Bewerker: de persoon die onder gezag van de verwerkingsverantwoordelijke gemachtigd is om de gegevens te verwerken;

- Verwerker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder onder het rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke te staan;
- Ontvanger: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan aan wie/waaraan persoonsgegevens worden verstrekt;
- Cliënt; de natuurlijke persoon, opgenomen of behandeld in het ziekenhuis;
- Toestemming van de cliënt: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting, waarmee de cliënt of zijn wettelijke vertegenwoordiger door middel van een verklaring of ondubbelzinnige actieve handeling aanvaardt dat persoonsgegevens betreffende die cliënt worden verwerkt.